

connected.
be secured.
integrated.



Eliminace provozních rizik a řešení krizových situací v datových centrech



AGENDA

TELEPORT – datová centra a rizika

- Co potřebujete na vybudování DC?
- Co potřebujete na provoz DC?
- Jaké jsou nástrahy provozu DC?
- Co člověka nutí dělat chyby, proč je dělá
- Reálná aplikace a výhody navigačního systému SIMPHONY v TELEPORTu

Navigační systém pro řešení incidentů

- Navigační systém pro řešení incidentů
- Základní principy
- Postup do finále IT PRODUKT 2011
- Reference
- TTC, SIMPHONY a zákazník
- Otázky & odpovědi

TELEPORT

Datová centra a rizika

Radek Majer, ředitel telehouse a datového centra TELEPORT

Co potřebujete na vybudování DC?

- **Investor**
 - je důležité si uvědomit, že OPEX za celou dobu provozu DC několikanásobně převyší prvotní CAPEX.
- **Business Plan**
 - návratnost se pohybuje obecně v rozsahu 5 – 10 let.
- **Projekt**
 - bez kvalitního projektu nelze postavit provozně levné DC.
- **Kvalitní a prověřené dodavatele**
 - garážové firmy sniží CAPEX, ale prodraží OPEX. Proto nešetřete na začátku (CAPEX), ale šetřete na provozu (OPEX).
- **Management výstavby**
 - realizaci záměru sice provádí profesionálové, ale i profesionálové se musí hlídat.

Co potřebujete na provoz DC?

- **Kvalitní a prověřený dodavatele komodit**
 - např. výroba el. energie z dieselaagregátů je 10-12x dražší než její nákup od distributora
- **Kvalifikovaný personál**
 - nekvalitní personál degraduje veškeré snahy o naplnění prvotního business plánu
- **Provozní a krizový management**
 - bez pravidel v případě výpadku (nedostupnosti služby) přichází ke slovu „lidová tvořivost“ pracovníků DC
- **Kvalitní externí konzultanty**
 - po jistém čase provozu DC začnou všichni pracovníci trpět tzv. „profesní slepotou“

Jaké jsou nástrahy provozu DC?

- **Nedostatek zátěže (málo zákazníků)**
 - neoptimálně zatížená technologie s sebou přináší zvýšení OPEXu
- **Nedostatek provozních financí**
 - absence či nedodržování profylaxe a repase používané technologie zvyšuje pravděpodobnost výpadku.
- **Neznalost krizových scénářů**
 - bez znalostí krizových scénářů a popisu jejich plnění, se v případě výpadku pracovníci DC snaží výpadek eliminovat zpravidla chaoticky a nahodile.
- **Nekvalifikovaný personál**
 - omyly v DC mají dalekosáhlé důsledky na SLA dodávaných služeb.
- **Neznalost legislativy**
 - v případě, že nebudete dodržovat závazky vůči legislativě, vystavujete se velmi vysokým sankcím.

Co člověka nutí dělat chyby, proč je dělá

„Dle výzkumu má na svědomí nedostupnost služeb ze 70% právě člověk“

Člověk je od přírody líný a nemá potřebu se zdokonalovat, když není existenčně ohrožen.

Jakoukoli činnost, kterou člověk provádí je řízena vědomím a podvědomím. Úroveň „kvalifikace“ vědomé části dovedeme dnes zvyšovat díky školení. Nevědomou část můžeme stimulovat sugescí, ale jen v případě, že je použito legálních prostředků tzn. souhlasu dané osoby na vědomé úrovni.

Člověk dělá chyby z opakující se činnosti. Budete-li dnes a denně vykonávat tutéž činnost, tak je 98% pravděpodobnost, že tuto činnost budete vykonávat tzv. automaticky. Časem dojdete do stavu, že valnou část takto vykonávané práce přesunete do podvědomé roviny a tím zamezíte racionálnímu uvažování. V této fázi začne dělat až 87% lidí chyby ve vykonávané práci.

Reálná aplikace a výhody navigačního systému v TELEPORTu

■ Co je SIMPHONY?

- Systém umožňující dodržování procesů, řízení provozních stavů, automatický reporting, nahrazuje částečně komunikaci s klienty a dodavateli.

■ Co SIMPHONY přináší do provozu TTC TELEPORT?

- Aktualizaci a optimalizaci provozních procesů
- Dodržování postupů při běžných provozních činnostech
- Dodržování postupů při profylaxích
- Vede pracovníky při všech známých provozních problémech
- Eliminuje chybu obsluhy
- Generuje reporting o průběhu odstraňování závady
- Automaticky komunikuje s dodavatelem
- Zásadně přispívá k dodržování a monitorování SLA
- Jedná se o nadstavbu dohledového a monitorovacího systému

SIMPHONY

Navigační systém pro řešení incidentů

Ing. Tomáš Müller, Senior Product Manager

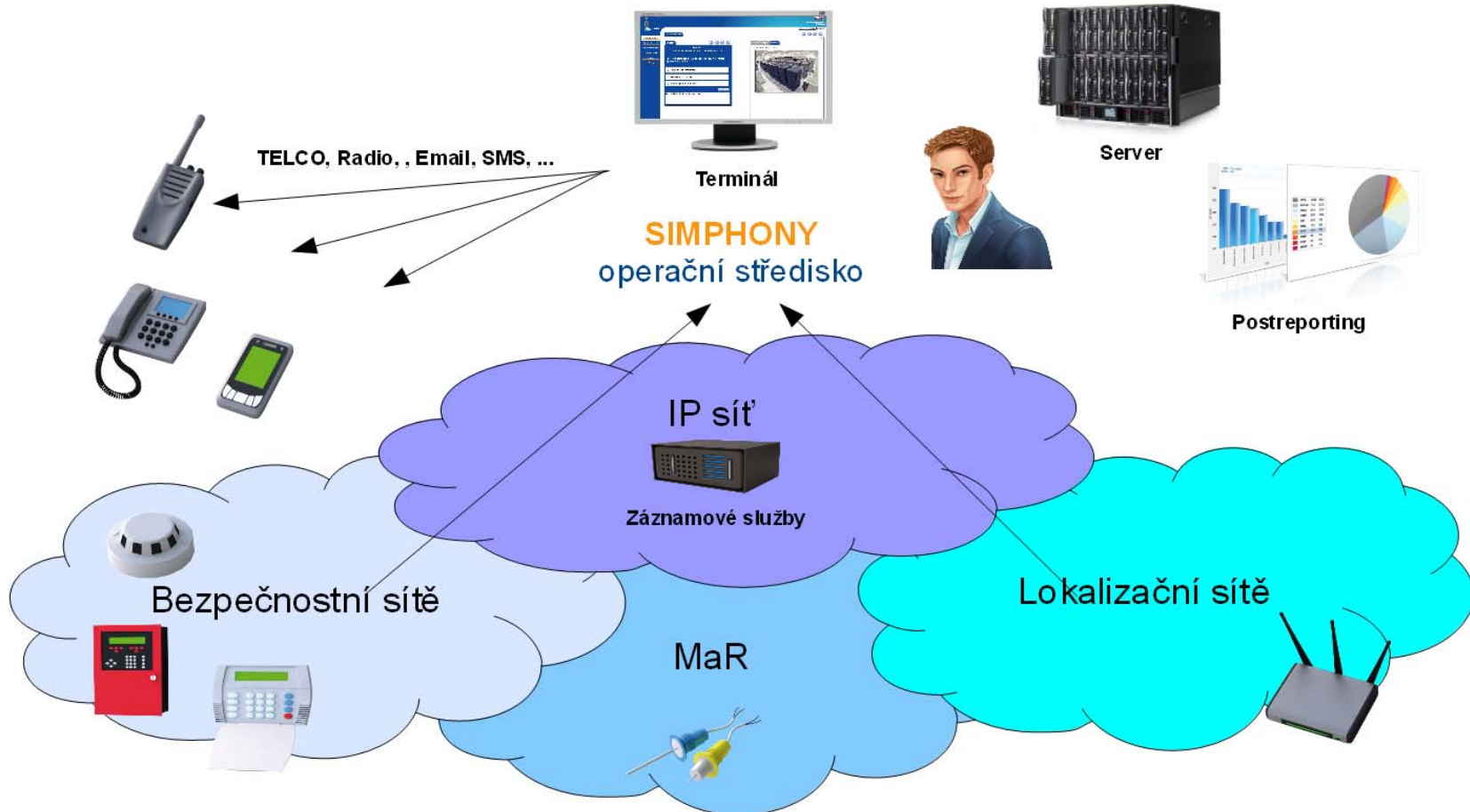


Navigační systém pro řešení incidentů



- Sledování událostí z integrovaných systémů
- Korelace událostí, detekce incidentů
- Reakce, procesní mapy, implementace workflow
- Postreporting, vyhodnocení
- Uživatelské terminály, rozhraní

Základní principy



Postup do finále IT PRODUKT 2011



- komplexnost systému z hlediska integrovaných technologií
- řešení postavené na časem i projekty prověřených SW i HW produktech
- možnost dodávky výsledného řešení i jako služby
- architektura systému uzpůsobena pro obchodní model přímého i nepřímého prodeje



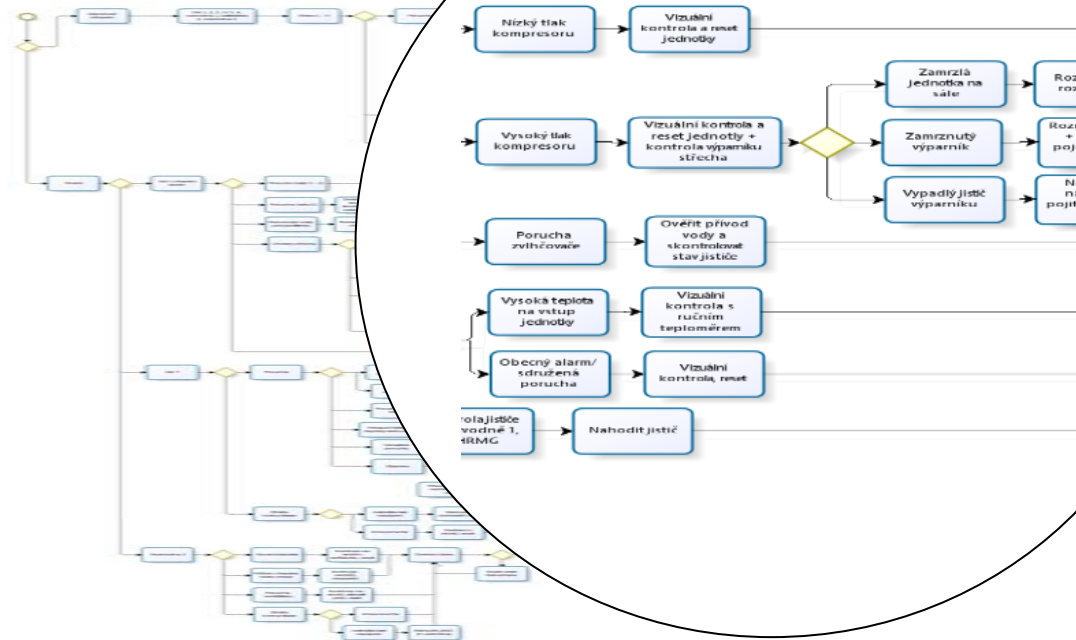
Reference

Projektové informace

Uživatel: datové centrum TELEPORT, Tiskařská, Praha 10

Projekt: únor – červen / 2011

Uvedení do provozu: červenec / 2011





... integrační platforma pro realizaci ICT řešení systémové integrace „na klíč“ zákazníkovi !



TTC je „Cisco Premier Certified“ partner
&
„Cisco Developer Registered“ partner

SIMPHONY

Otázky & odpovědi



www.ttc.cz
www.ttc-telekomunikace.cz



TTC – Váš partner pro SIMPHONY

TTC TELEKOMUNIKACE, s.r.o.
Třebohostická 987/5, 100 00 Praha 10

tel.: +420 234 052 289
fax: +420 234 052 338
e-mail: sales@ttc.cz

