



## OZNÁMENÍ

### SIMPHONY verze 1.1

Počínaje dnem **1. července 2011** bude do prodeje uvedena další verze integrační platformy SIMPHONY. Hlavním cílem nové verze je především rozšíření funkcionalit jádra (infrastruktury) platformy.

Dále také rozvíjíme sadu SIMPHONY nástrojů, které usnadňují procesy návrhu a realizace zákaznických řešení. Některé z nich významně urychlují přípravu individuálních zákaznických požadavků (SIMPHONY Development Studia pro vytváření business procesů, grafických rozhraní apod.), další pak zlepšují administrátorům správu aplikační nadstavby SIMPHONY.



Pro další informace k integrační platformě SIMPHONY můžete zabrousit na <http://www.ttc-telekomunikace.cz/simphony/>

### v tomto vydání

#### str. 1

- SIMPHONY verze 1.1
- S nástupem nové verze zařízení řady PCM30U verze 2011 končí výroba její stávající verze

#### str. 2

- Demo SIMPHONY pro zákazníky
- TTC podporuje vzdělávání a udržuje dobré vztahy s ČVUT
- Workshop PRAGOALARM / PRAGOSEC 2011

#### str. 3

- TTC – partnerem 5. společenského setkání záchranných sborů ČR
- Co spojuje TTC a ČVUT?

#### str. 4

- Inovované služby Helpdesku 24x7

#### str. 5

- Cisco Expo 2011 v Praze
- Pozvánka na IDET 2011

#### str. 6

- Kde spatřit ICT perspektivu?
- Doteky „cloud computingu“

## S nástupem nové verze zařízení řady PCM30U verze 2011 končí výroba úspěšné verze 2005

Dovolujeme si informovat naše současné i budoucí zákazníky, že v návaznosti na plánované ukončení výroby velice úspěšné verze systému řady PCM30U\* (též nazývané jako lakovaná nebo žlutá) uvádíme v r. 2011 na trh jeho inovovaného nástupce verze 2011, v novém provedení hliníkových skříní. Původní verze byla, mimo omezení poplatných době kdy vznikala, charakteristická centrální jednotkou CJAB. Nová centrální jednotka CJAE nese výhody CJAE6 verze 2010 a současně integraci E1 na jednotce snižuje cenu pro jednodušší řešení a tím prakticky umožňuje ukončení verze 2005.

Nová verze 2011 s rámy 3ALC a 6AE12 vznikala a dále se rozvíjí na

základě shromažďovaných požadavků našich zákazníků – na lepší poměr cena / výkon a vyšší univerzálnost.

#### Rám 6AE12

Rám výšky 6U pro 12 velkých (234 mm) kanálových jednotek a až 12 malých (100 mm) kanálových jednotek. V rámu lze ukončit až 120 telefonních / datových kanálů / zabezpečených povelů. Jako přenosové prostředí lze využít E1, optické / elektrické, E2 optické, STM1 a Ethernet.. Telekomunikační varianta má všechny přípojné body zepředu, ochranná varianta vyvádí zezadu pouze povely a 50/60 Hz.

6U varianta PCM30U-OCH je vhodná do sítí, které povolují sloučení teleko-

munikačního a ochranného provozu.



obr. 1: PCM30U-OCH ve verzi 2010

#### Rám 3ALC

3ALC je prostorově i finančně úsporné řešení pro menší počet ukončených povelů, datových a telefonních

kanálů. Varianta je vhodná pro sítě vyžadující oddělení ochranné a telekomunikační infrastruktury, jako tele-protektční doplněk do větších celků. Vychází ze zkušeností sítě ČEZ, kde je nejběžnější přenos 3 povolí doplněn jednotkou pro komunikaci ochrany s optickým rozhraním.

*Poznámka:*

*\* Zařízení řady PCM30U je určeno k digitalizaci vstupních signálů, jejich zařazení do PCM rámce a následnému přenosu skupinového signálu*

*po zvoleném médiu. Kromě lepšího využití přenosové kapacity se tím také významně prodlouží překlenutelná vzdálenost pro jednotlivé vstupní signály.*

*Velký nadbytek přenosové kapacity však umožňuje zároveň vzájemně propojovat i nezávislá externí zařízení, která by jinak musela využívat vlastní přenosovou cestu.*

*Pokud máte zájem o bližší informace k nové verzi systému řady PCM30U, neváhejte a kontaktujte nás prostřednictvím uvedených kontaktů na konci*

*tohoto NEWSLETTERu. Bližší informace k systému PCM30U pak najdete na tomto odkazu*

<http://www.ttc-telekomunikace.cz/prenosove-systemy/>

**Nová verze PCM30U Vám nabídne opět něco navíc. Chcete se dozvědět více?**

## Demo SIMPHONY pro zákazníky



Koncem loňského roku 2010 jsme pod obchodním názvem SIMPHONY představili zákazníkům, partnerům a odborné veřejnosti vlastní koncept nového řešení. V současné době máme pro podporu našich obchodních aktivit k dispozici plně funkční demonstrační prostředí, ve které se neustále rozšiřuje portfolio funkcionalit.

S demem SIMPHONY postupně navštěvujeme vybrané zákazníky a v reálném prostředí na něm názorně předvádíme vybrané schopnosti a možnosti systémové platformy SIMPHONY.

Největší zájem ze strany zákazníků je soustředěn na snadné vytváření různých komunikačních scénářů, jejich variant, možných eskalací a pochopitelně i na průběžné předávání informací managementu. Stále více vytváříme předpoklady pro předání informací co největšímu počtu zájemců, a

proto se všichni naši obchodníci naučili poskytnout zájemcům jak odbornou prezentaci, tak i praktickou ukázkou základních funkčních vlastností TTC nové systémové platformy SIMPHONY.

**Chcete, abychom i Vám představili prezentaci naší nové platformy SIMPHONY? Kontaktujte nás!**

## PROBĚHLO

### TTC podporuje vzdělávání a udržuje dobré vztahy s ČVUT

Na začátku roku 2011 byly na Elektrotechnické fakultě ČVUT v Praze předány funkční vzorky jednotek EoE (přenos E1 přes Ethernet) a ASDH (přístupová jednotka SDH – 2xSTM1). Tyto jednotky jsou uzpůsobeny ve speciálních krabičkách s průhlednými kryty proto, aby měli studenti v rámci výuky možnost vidět produkt ve sku-

tečném provedení s jeho vnitřním uspořádáním. TTC tak zvyšuje povědomí budoucích odborníků o naší firmě a sortimentu, ale rovněž využívá akademickou půdu fakulty jako neocenitelný zdroj připomínek a komentářů k technologickým možnostem zařízení, firmware úpravám a směrům dalšího hardwarového vývoje.



obr. 2: Jednotky EoE a ASDH

## Workshop PRAGOALARM / PRAGOSEC 2011

Dne 17. února 2011 jsme se v rámci akce PRAGOALARM / PRAGOSEC 2011 a pod záštitou Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně - Fakulta aplikované informatiky a plk. Ing. Jiřího Chalupy, ředitele odboru CNP a strategií,

Sekce pro prevenci a civilní nouzovou připravenost, Generální ředitelství HZS ČR, zúčastnili bezpečnostního workshopu na téma "Ochrana kritické infrastruktury ČR z pohledu nové legislativy". Cílem workshopu bylo v

širší komunitě představitelů veřejné správy, vysokých škol, majitelů prvků kritické infrastruktury a dodavatelských společností prodiskutovat nové požadavky na zajištění ochrany prvků kritické infrastruktury z pohledu nove-

ly zákona č. 240/2000 Sb. o krizovém řízení, platné od ledna 2011.

Uvedli jsme zde prezentaci "Využití informačních podpůrných systémů pro ochranu kritické infrastruktury". Celá prezentace se zabývala předpo-

kládaným přínosem zákona číslo 430/2010 Sb., který je novelou zákona č. 240/2000 Sb. (Krizový zákon) a k němu souvisejících předpisů ve vazbě k systémům IDSS (Information Decision Support Systems).

Vzhledem k tomu, že tuto problematiku řeší také produktové portfolio SIMPHONY, představili jsme jeho využití při ochraně prvků kritické infrastruktury a uvedli příklady z reálného života.

## TTC – partnerem 5. společenského setkání záchranných sborů ČR

Dne 25. března 2011 proběhlo v reprezentačních prostorách Hotelu Praha již 5. společenské setkání záchranných sborů ČR, jehož partnerem se stala i naše společnost TTC TELEKOMUNIKACE. Toto společenské setkání bylo poděkováním všem členům dobrovolných záchranných

sborů, sborů dobrovolných hasičů a aktivních záloh AČR, kteří mají neocenitelné zásluhy při plnění základní úlohy státu a to ochrany životů, zdraví a majetků občanů. Bylo nám ctí být partnerem při realizaci této významné společenské události a ocenění vyznamenaných jednotlivců

z řad dobrovolníků či celých sborů za jejich obětavou a odvážnou práci.

*Významné ocenění práce záchranných sborů ČR a TTC bylo u toho.*

## ROZHOVOR

### Co „spojuje“ TTC a ČVUT?

Náš exklusivní rozhovor s Doc. Ing. Jiřím Vodrážkou, Ph.D. přináší informace o současných trendech, které se odehrávají na Katedře telekomunikační techniky Fakulty elektrotechnické (dále jen FEL) ČVUT v Praze, ale i o současné spolupráci fakulty s ICT společností TTC TELEKOMUNIKACE, s.r.o.

Pana docenta jsme zastihli při jeho každodenní práci na Katedře telekomunikační techniky, kde je v současné době vedoucím pracovní skupiny, která se zabývá přenosovými mediemi a systémy a zároveň působí jako zastupující vedoucí katedry. Položili jsme mu několik zajímavých otázek, na něž najdete odpovědi níže.

*Otázka:*

**Vzhledem k faktu, že mnoho pracovníků naší společnosti TTC, potažmo čtenářů našeho newsletteru, absolvovalo studium na FEL ČVUT v Praze, jsme se hned na úvod našeho rozhovoru zeptali, jaký je v současné době vlastně zájem o studium na ČVUT, Fakultě elektrotechnické a speciálně na Katedře telekomunikační techniky?**

Ve školním roce 2009/2010 byly po úspěšné akreditaci připraveny na FEL ČVUT v Praze nové studijní programy, které reflektují zejména rychlý

vývoj v oblasti informačních a komunikačních technologií se současnou renesancí klasických elektrotechnických disciplín. Zaznamenali jsme zvýšený zájem o studium, i když svou roli hrálo následně otevření Fakulty informatiky na ČVUT. Na Fakultě elektrotechnické vznikl nový studijní program Komunikace, multimédia a elektronika. Studijní program je modernizovanou obdobou dřívějšího bakalářského oboru Elektronika a sdělovací technika. Podobně, jako je tradiční český termín „sdělovací technika“ nahrazován termínem „komunikační technologie“, se setkáváme s jinými pojmy i pro oblast telekomunikací, např. „Sítě elektronických komunikací“, což je i nový název námi zastřešovaného magisterského oboru. Bližší informace jsou dostupné na webu [kme.fel.cvut.cz](http://kme.fel.cvut.cz).

*„... mnohdy jsou studenti překvapeni, že se u nás vůbec vyvíjejí a vyrábějí telekomunikační zařízení.“*

*Otázka:*

**Co je v dnešní době ústředním tématem studia v oboru telekomunikací? Které technologie jsou nejvíce v učebním kurzu?**

Oblasti výuky telekomunikací v podstatě kopírují skladbu pracovních skupin na naší katedře: Přenosové média a systémy, Bezdrátové sítě, Síťové technologie, Digitální zpracování signálů, Management v telekomunikacích. Témata, na něž se zejména zaměřujeme, jsou mobilní komunikace, konvergované telekomunikační sítě a sítě nové generace, vysokorychlostní přístupové sítě, plně optické sítě, konstrukce komunikačních zařízení, modelování a dimenzování sítí a kvalita služeb.

*Otázka:*

**To jsou bezpochyby témata, která zároveň kopírují požadavky trhu pracovních příležitostí. O jaké společnosti je vlastně mezi studenty největší zájem při výběru zaměstnání?**

Největší zájem je zejména o místa ve velkých nadnárodních společnostech a u telekomunikačních operátorů.

*Otázka:*

**V minulosti jsme na Katedru telekomunikační techniky nainstalovali a prezentovali mnoho našich produktů, jedním z prvních byla před více než deseti lety digitální ústředna „TTC2000“. Zajímá ještě studenty tato „klasická“ telekomunikační technologie v době IP telefonie?**

Vývoj k novým technologiím je patrný i ve změně struktury katedry, kde už nenajdeme pracovní skupinu Spojovací techniky. Tato oblast spadá pod skupinu Síťové technologie společně s VoIP. Klasická digitální spojovací technika se nadále vyučuje, ovšem v redukované míře, s důrazem na spolupráci se systémy založenými na paketovém principu. V laboratoři spojovací techniky má ústředna TTC2000 stále své místo.

*Dne 28. 4. 2011 se koná slavnostní setkání zaměstnanců fakulty a jejich přátel v rámci oslav 60 let od založení FEL na ČVUT*

Vedle ní máme od roku 2010 k dispozici ve výuce další dva typy zařízení z produkce TTC TELEKOMUNIKACE, a sice jedno-deskový muldex SDH a bránu TDMoIP (moduly ASDH a EoE z řady PCM30U). Více o tom pojednává článek dostupný na adrese <http://access.feld.cvut.cz/view.php?cisloclanku=2011010002>.

*Otázka:*

**Když jsme u produktů naší společnosti, nemohu se nezeptat, jak je TTC TELEKOMUNIKACE, které je jedním z nejtradičnějších výrobců telekomunikačních zařízení potažmo telekomunikačních řešení v České Republice, mezi studenty vnímána?**

S nadsázkou řečeno - mnohdy jsou studenti překvapeni, že se u nás vůbec vyvíjejí a vyrábějí telekomunikační zařízení. Představa je obvykle taková, že vývoj a výroba v této oblasti je doménou výhradně velkých nadnárodních společností. Když zjistí, že to tak úplně není, bývají mile překvapeni. I já jsem tomu rád a snažím se podporovat domácí průmysl, jak to jde.

*Otázka:*

**Jakým směrem by mohla společnost TTC prohlubovat současnou spolupráci s Katedrou telekomunikační techniky?**

Vedle poskytnutí telekomunikačních zařízení pro potřeby výuky a testování jejich funkcionality můžeme spolupracovat při vývoji v rámci grantových

projektů, což jsme si již vyzkoušeli i při podávání společné přihlášky. Tradiční je i spolupráce při zadávání a vedení diplomových prací.

*Otázka:*

**A na závěr ještě jedna otázka. Kdybyste měl pozvat naše zaměstnance a ostatní čtenáře z řad bývalých studentů FEL na nějakou akci pořádanou ČVUT, která událost by to byla?**

Dne 28. 4. 2011 se koná slavnostní setkání zaměstnanců fakulty a jejich přátel v rámci oslav 60 let od založení FEL na ČVUT. Bližší informace a další termíny akcí jsou k dispozici na <http://www.60let.fel.cvut.cz/>.

**Děkujeme Vám, pane docente, za zajímavý rozhovor a přejeme mnoho zdaru a sil v letním semestru 2011.**

## PŘEDSTAVUJEME

### Inovované služby Helpdesku 24x7

Helpdesk je částí komplexu služeb podpory, kterým TTC zajišťuje bezproblémový provoz systémů našich zákazníků. Služba byla spuštěna v pilotním provozu v říjnu 2010, na běžný provoz jsme přešli od 1. 1. 2011 – už vzhledem k nasazení interního systému Helpdesk pro evidenci a správu hlášení. Vytvořením servisního uzlu jsme provedli centralizaci vstupů a požadavků; jejich evidence a kontrola plnění je nyní snažší a pro dodržování SLA vůči zákazníkům efektivnější.

Službou Helpdesk našim zákazníkům přinášíme zejména:

- **Garanci řešení požadavků v dohodnutém čase** – reklamační a nastalé chyby budeme řešit okamžitě stejně jako vaše jiné prioritní požadavky

- **Přehled o požadavcích** – všechny vaše požadavky jsou jednotně evidované v helpdeskové aplikaci
- **Řešení požadavků v režimu 24x7** - jsme schopni kdykoli zajistit práci specialistů a to s reakční dobou řádově minut

#### Zadávání a evidence požadavků

K dispozici jsou dva základní způsoby hlášení požadavků - **telefonická hotline** a **email**. Požadavky pro oba způsoby nahlášení jsou vyřizovány 24 hodin denně a 7 dní v týdnu – zákazník uvádí podrobné informace o požadavku včetně kategorie určující jeho naléhavost (Severity).

*S Helpdeskem 24x7 Vám posloužíme mnohem lépe a rychleji*

Přes helpdeskovou aplikaci ho pak naši specialisté informují o průběhu řešení. Díky jednotné evidenci má zákazník přehled o počtu nových, právě řešených nebo již uzavřených požadavků - to vše s možností dohledání historie s možností informování o okamžitém stavu.

Za hlavní ukazatel úrovně podpory považujeme **garanci reakční doby** (tj. je čas, který uplyne od nahlášení požadavku do okamžiku, kdy je zákazník kontaktován naším specialistou). Během této doby se provede zjištění dalších podrobností o závadě, připravíme potřebnou součinnost. Garantujeme reakční dobu závislou na kritičnosti poruchy, a čeho se porucha týká (HW, SW, služby).

#### Úrovně helpdeskové služby (SLA)

Úrovně se liší v základních garantovaných parametrech:

- Kdy je podpora poskytována
- Jaké jsou reakční doby
- Jakým způsobem je garantováno řešení požadavku
- Kdy má být požadavek vyřešen a chyba odstraněna (ve specifických případech a pro business kritické systémy)

Nejčastěji poptávanými službami jsou:

- **Podpora 5x8** - podpora v pracovních dnech během pracovní doby, reakční doba 2 pracovní hodiny, nepřetržitá práce bě-

hem pracovní doby na řešení kritických požadavků

- **Podpora 24x7** - nepřetržitá podpora, reakční doba 2 hodiny, nepřetržitá práce během řešení kritických požadavků
- **Specifický režim (optional)** – daný dohodou a určený pro zákazníky s nestandardními požadavky na dostupnost podpory

V závěru letošního roku připravujeme obelání našich zákazníků dotazníky, z jejichž údajů očekáváme získat cen-

né informace a podněty ke zlepšení našich služeb. Proto nám zachovejte svoji přízeň a věnujte pozornost v posledním čtvrtletí roku 2011, kdy Vás požádáme o spolupráci.

*Na konci roku 2011 pro Vás připravujeme Zákaznický dotazník, ve kterém nás nemilosrdně hodnotte!*

## PŘIPRAVUJEME

### Cisco Expo 2011 v Praze

Již tradičně se naše společnost TTC TELEKOMUNIKACE rozhodla, jako technologický partner, zúčastnit další konference řady Cisco Expo, která se bude konat ve dnech **20.-21. dubna 2011** v hotelu Clarion v Praze.

Hlavními tématy konference pro letošní rok budou virtualizace a technologie pro komunikaci a spolupráci uživatelů v IP sítích a souvislosti těchto technologií s virtualizací v datových centrech a v infrastruktuře až do úrovně koncových zařízení.

Této významné ICT události v Praze chceme využít k představení novinek a

dalších informací k našim novým produktům a řešením, především pak v souvislosti s naší platformou systémové integrace pod obchodním názvem SIMPHONY.

V rámci platformy SIMPHONY zde budou prezentovány novinky dispečerského řešení IP TouchCall, dále předpřipravená řešení pro systémy jednotného svolávání, řešení implementace procesních map pro krizový management nastalých incidentů v nejrůznějších segmentech trhu apod.

Pokud se této události zúčastníte a budete mít zájem se dovědět více o

naší aktuální nabídce, velice rádi Vás uvítáme na našem stánku technologického partnera, kde můžete získat další informace a kde si na připravovaném demu můžete vyzkoušet vybranou funkcionalitu naší nové platformy.

*Přijďte nás navštívit 20. - 21. dubna 2011 na Cisco Expo 2011 v Praze, kde si můžete na vlastní kůži vyzkoušet něco z dema SIMPHONY!*

### Pozvánka na IDET 2011



Po dvou letech je zde opět další, tentokrát 11. ročník Mezinárodní veletrhu obranné a bezpečnostní techniky IDET, který se bude **10.-13. května 2011** už tradičně konat na Brněnském výstavišti. I v letošním ročníku se naše společnost TTC TELEKOMUNIKACE veletrhu aktivně zúčastní jako jeden z ICT vystavovatelů. V tomto roce na základě přání vystavovatelů a v souvislosti

se současným vývojem ve světě proběhne s IDETem i Mezinárodní veletrh požární a bezpečnostní techniky PYROS / ISET – ten se bude konat v termínu 12. až 14. května 2011.

*Co nového Vám představíme pro komunikační řešení do oblastí obrany a bezpečnosti státu?*

*Navštivte nás na IDET 2011, stánku č. 006 v pavilónu P a dozvíte se více!*

V popředí zájmu je totiž dnes především ochrana obyvatel při teroristických útocích na straně jedné a prů-

myslovými či přírodními katastrofami na straně druhé. Přitom je dnes jasné, že nelze tyto dvě oblasti od sebe oddělit. Hlavní témata veletrhu IDET jsou zdůrazněna zejména v doprovodném programu. Aktuálními tématy tohoto ročníku budou především spolupráce při boji proti mezinárodnímu terorismu, sbližování armádních a bezpečnostních struktur, nasazení armády při přírodních a průmyslových katastrofách a v neposlední řadě ochrana civilního obyvatelstva proti rizikům, která přináší dnešní doba.

Na IDETu chceme aktivně prezentovat především modernizovanou část portfolia TTC výrobků určených pro užití v Armádě České republiky, dal-

ších armádách NATO, ale i souvisejících kvazimilitárních trzích jako jsou trhy vyplývající především z působnosti Ministerstva vnitra ČR (Hasičský záchranný sbor a Policie ČR). Za některá jen zmiňme řešení postavená

na systémové rádiové integraci analogové a IP technologie, která jsou stále více využívána v oblasti zajišťování spolehlivé komunikace bez nutnosti existence stávající komunikační infrastruktury. Součástí naší prezen-

tace bude představení dema, s některými vybranými funkcionalitami, postaveném na platformě SIMPHONY.

## SVĚT KOLEM NÁS

### Kde spatřit významnou ICT perspektivu?

Smutnou událostí posledních týdnů, která zřetelně upozorňuje na křehkost „vyspělosti“ a odolnosti naší civilizace vůči nečekaným a ničivým projevům přírody, je přírodní neštěstí v Japonsku. Silné zemětřesení, následně vlna tsunami a poškození provozu jaderné elektrárny způsobilo mnoho materiálních škod a zmařilo tisíce lidských životů. S následky, jež katastrofa způsobila v samotném Japonsku, v zasažených městech a v neposlední řadě i v jaderné elektrárně Fukušima, se bude bohužel nejen Japonsko, ale

potažmo celý svět, bude vypořádávat ještě řadu let. Takový druh událostí, víc než kdy jindy, prověřuje a demonstuje (ne)připravenost lidstva se vypořádávat s následky nastalých incidentů, kde správná informace v pravý čas hraje zcela zásadní roli při odvrácení dalších ohrožení či vzniku škod.

Společnost TTC TELEKOMUNIKACE svým úsilím v oblasti výzkumu a vývoje bezpečnostní komunikačně informační platformy SIMPHONY by v blízké budoucnosti mohla významně přispět na konto eliminace právě ná-

sledných škod, iniciovaných v důsledku vzniku dalších nečekaných incidentů. „Pevně věříme, že platforma SIMPHONY svými nadstavbovým řešením zapadne do mozaiky náročných programů pro zvýšení informovanosti a bezpečnosti obyvatel a majetku, které jsou vytvářeny k efektivnímu řízení krizových situací“, říká TTC obchodní ředitel, Ing. Lubomír Bokštefl.



### Doteky „cloud computingu“

Počátkem března 2011 uveřejnil deník „Aktuálně.cz“ zajímavý článek o tzv. „cloud technologii“, o směru, který v současné době hýbe nejen ICT světem. Společnosti stále více uvažují o tom, že výpočetní výkon i softwarovou výbavu jejich stávajících serverů budou postupně přesouvat na poskytovatele respektive do jeho datacenter, které mohou být od samotné lokality společnosti či jejich poboček vzdálené stovky kilometrů. Výhody jsou zřejmé; odpadají pro společnost nákladné investice na hardware, software i samotnou správu serverů; to vše si kupují od poskytovatele formou služby.

Článek se zároveň zabývá i počátečními rozpaky řady firem.

Z internetových fór můžeme sledovat obavy podnikatelů například z oblastí zabezpečení datových či obecně telehouseových center potažmo z nedostatečné ochrany jejich mnohdy velmi citlivých dat a informací.

S unikátním řešením do oblasti provozu kolokačních center přichází i platforma SIMPHONY. „SIMPHONY řešení pro telehouseová centra přináší řadu výhod pro správce kolokačních nebo datových center; řešení zvyšuje bezpečnost samotného provozu díky efektivní automatizaci procesních

map při řešení nastalých událostí, ale může přinést i velkou úsporu provozních nákladů“, říká Account Manager pro oblast telehouseových řešení v TTC TELEKOMUNIKACE, Vítězslav Votruba, a dále dodává: „Díky tomu, že se celý systém pečlivě monitoruje, lze dané procesní postupy zpětným auditem činnosti řešitelského týmu během nastalého incidentu analyzovat a následně jak jednotlivé postupy, tak i celý dohled nad kolokačním centrem optimalizovat.“

#### DISCLAIMER

Veškeré materiály zobrazené či umístěné v tomto materiálu jsou předmětem autorských práv společnosti TTC TELEKOMUNIKACE s.r.o. a mohou být použity pouze pro osobní potřebu; jakékoli jiné, zejména komerční využití těchto materiálů je možné jen s předchozím písemným souhlasem TTC TELEKOMUNIKACE, s.r.o.

Informace obsažené v těchto materiálech nejsou právním názorem, doporučením či jakoukoliv právní službou a nemohou být pokládány za základ pro jakékoli rozhodnutí nebo jednání. Vzhledem k neustálému vývoji právního prostředí nemusejí tyto informace odrážet jeho aktuální stav. Společnost TTC TELEKOMUNIKACE, s.r.o. nenese žádnou odpovědnost v souvislosti s užitím těchto informací.



Kontakty  
**TTC TELEKOMUNIKACE, s.r.o.**  
Třebohostická 987/5  
100 00 Praha 10

tel.: +420 234 052 111  
fax: +420 234 052 999

[sales@ttc.cz](mailto:sales@ttc.cz)  
[www.ttc-telekomunikace.cz](http://www.ttc-telekomunikace.cz)