

POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU MANAGEMENTU

POSLÁNÍ

Posláním společnosti TTC TELEKOMUNIKACE, s.r.o., je:

- vyvíjet, vyrábět a poskytovat servis pro telekomunikační přenosová zařízení, telekomunikační zařízení spojovací techniky, měřicí přístroje pro telekomunikace, zabezpečovací a signalizační zařízení, dispečerské zařízení pro energetiku,
- poskytovat telekomunikační služby včetně kolokačních,
- zajišťovat systémovou integraci a zákaznickou podporu v telekomunikacích,
- poskytovat zakázkovou výrobu.

VIZE

Vizí společnosti TTC TELEKOMUNIKACE, s.r.o. je být špičkovou firmou přinášející komplexní řešení v oblasti ICT a být firmou vyhledávanou pro své schopnosti nalézt a úspěšně realizovat tato řešení po celém světě i pro velmi specifické zákazníky, jako je armáda, energetika, specifické průmyslové firmy, železniční silniční a letecká doprava, zdravotnictví, civilní obrana a záchranné sbory a jiné jim podobné.

Ve vztahu ke svým zaměstnancům podporovat jejich spolu náležitost k firmě a definováním jejich zodpovědnosti za výsledky společnosti je motivovat k týmovému duchu a lepšímu výkonu.

STRATEGICKÉ ZÁMĚRY

Ve vztahu k zaměstnancům

Zaměstnanci organizace jsou její součástí a rozhodují o kvalitě našich výrobků a služeb. Motivujeme zaměstnance k tomu, aby přednostně neshodám předcházeli a ne je následně odstraňovali.

Při náboru nových zaměstnanců chceme uplatňovat důslednou personální politiku.

Usilujeme o zabezpečení dobré perspektivy zaměstnanců a pracovních podmínek k maximálnímu využití jejich potenciálu a trvalému zvyšování jejich kvalifikace, vytvoříme předpoklady a zajistíme spravedlivé hodnocení zaměstnanců.

Prostřednictvím posilování loajality, využitím intelektuálního potenciálu zaměstnanců a systematickým budováním jejich povědomí v oblasti moderních ICT technologií posilujeme bezpečnost jejich nakládání s informacemi.

Ve vztahu ke kvalitě a zlepšování služeb

Vysoká jakost a přijatelná cena dodávaných produktů, respektujících požadavky a potřeby zákazníka, jsou prioritou existence organizace. Aktivně proto vyhledáváme oblasti uplatnění nových produktů a poskytování komplexních služeb, které vedou k vyššímu uspokojování potřeb zákazníka a dalších zainteresovaných stran.

Péče o jakost je nepřetržitý proces, který vede k prosperitě organizace. Zavazujeme se k neustálému zlepšování, zejména formou trvalého (periodického) analyzování procesů a jejich vazeb uvnitř

organizace a přijímáním preventivních i nápravných opatření včetně optimalizace organizační struktury.

V nutných oblastech řízení služeb IT stanovujeme v jednotlivých procesech ITSM dílčí politiky.

Ve vztahu k životnímu prostředí

Zajistíme, aby se environmentální přístup stal nedílnou součástí všech aktivit organizace s primární odpovědností vedoucích zaměstnanců. Při všech svých činnostech a při používání produktů dbáme důsledně na ochranu životního prostředí a minimalizaci negativních dopadů na jeho jednotlivé složky.

Chceme trvale zvyšovat efektivnost systému managementu životního prostředí, environmentálního profilu podniku s důrazem na prevenci (předcházení vzniku příčin negativních vlivů podnikatelských aktivit a činností podniku na zdraví zaměstnanců a životní prostředí).

Environmentální politiku a zásady EMS budeme sdělovat všem osobám pracujícím pro organizaci nebo jejím jménem a budeme je uplatňovat i u dodavatelů produktů a služeb a externích zdrojů. Environmentální politiku budeme vhodnými způsoby stanovenými v dokumentaci EMS sdělovat veřejnosti, orgánům státní správy a samosprávě a zákazníkům.

Ve vztahu k zajištění bezpečnosti informací

Usilujeme o to být důvěryhodným, stabilním a komunikativním partnerem, při tom však uplatňovat bezpečné postupy ve vztahu k ochraně spravovaných informací.

Chráníme informační aktiva vlastní i svěřená organizaci proti všem vnitřním, vnějším, úmyslným i náhodným hrozbám, zajistit kontinuitu podnikatelských činností organizace, minimalizovat nebezpečí škod vzniklých v důsledku neoprávněného zacházení s informacemi, implementovat preventivní opatření proti bezpečnostním hrozbám a tím snižovat jejich potenciální dopad.

Rizika v oblasti informační bezpečnosti hodnotíme na základě postupu dokumentovaného Metodikou analýzy a zvládání rizik ISMS, pro řízení jejich akceptační úrovně uplatňujeme Paretův princip. Dále uplatňujeme striktní pravidla interní Bezpečnostní politiky TTC (viz OS 640 Bezpečnostní politika), která představuje konkrétní rámec pro řízení bezpečnostních programů a cílů.

ZÁVAZEK VEDENÍ

Jsme striktní v plnění legislativních požadavků, smluvních a jiných závazků ve všech oblastech IMS.

Existující postupy a procesy v organizaci podporují strategii a politiku IMS.

Představitel managementu je odpovědný za aktuálnost Politiky IMS a poskytuje podporu a součinnost při jejím prosazování.

Všichni vedoucí pracovníci organizace jsou přímo odpovědní za prosazování Politiky IMS a za zajištění, aby byly její zásady respektovány podřízenými zaměstnanci.

Ing. Luboš Müller, MBA
generální ředitel