



System
Integration
in harmony



SIMPHONY řešení pro datová centra

Dynamický rozvoj sdílených aplikací a služeb formou virtualizace a cloud computingu jde dnes ruku v ruce s potřebou zvyšovat nároky na spolehlivost a dostupnost prostředí, kde jsou provozovány, ať už jde o velké telehouseové či datové centrum komerčního či korporátního typu nebo o serverovnu větší společnosti nebo instituce.

Společnost TTC TELEKOMUNIKACE, s.r.o. přichází na tento trh se SIMPHONY softwarovými aplikacemi, nástroji a zákaznickými službami, jejichž cílem je v maximální možné míře pomoci provozovatelům a operátorům datových center a serveroven udržet jejich komplexní provozní prostředí ve spolehlivém, dostupném a bezpečném stavu.

Společnost TTC TELEKOMUNIKACE výše uvedenými aktivitami navazuje na více než desetileté zkušenosti s provozem vlastního komerčního telehouseového centra TTC TELEPORT. Inteligentní ICT řešení pro datová centra, postavená na platformě SIMPHONY, jsou plně škálovatelná a umožňují pokrýt potřeby zákazníků jak z komerčních tak i z korporátních datových center a serveroven.



Základní SIMPHONY přínosy pro oblast datových center a větších serveroven lze rozdělit do následujících oblastí:

Služby detekce a simulace incidentu

umožňují uživatelům definovat, která událost či události a za jakých okolností vyvolají incident. Současně přiřadí další nezbytné parametry, mezi které patří definice závažnosti incidentu, volba jeho řešitele, priority, času nezbytně nutného do zahájení řešení incidentu apod.

Systém pak během vlastního provozu sleduje události a stavy z technologií prostředí zákazníka (např. technologií zajišťující zdroj energie, rozvod chladu, bezpečnostní a lokalizační technologie nebo události z IT či informačních serverů) a tyto porovnává s nastavenými parametry. V případě vyhodnocení jako incidentu tento předává dalším aplikacím a službám ke zpracování.

Služby navigačního systému

jsou určeny pro přesnou navigaci správců v průběhu řešení standardních činností (např. během údržby technologií), nestandardních stavů či indikovaných incidentů (výpadky klimatizací, napájení, alarmy bezpečnostních senzorů apod.).

Vlastní služba navigace probíhá dle předem připravených a do systému implementovaných procesních map, které uživatel může v případě potřeby upravovat prostřednictvím k tomu určeného nástroje.

V rámci tvorby či úprav procesních postupů je možné vhodně používat i eskalační mechanismy postavené na telekomunikačních službách. To například umožňuje osobě s rolí zodpovědnosti za dostupnost daného datového centra neustále sledovat a kontrolovat správnou činnost jeho správců a administrátorů.

Služby zpětného vyhodnocení provozu

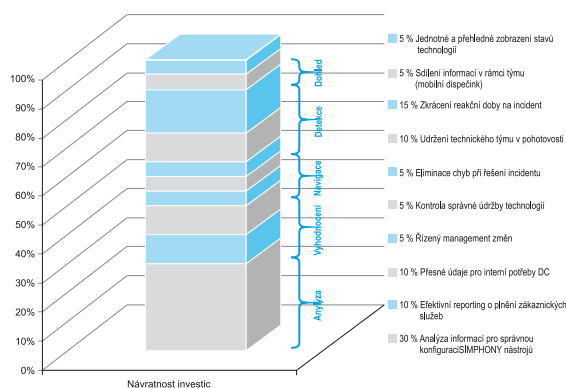
jsou určeny pro analýzu provozu datového centra či serverovny včetně analýzy chování obslužného personálu. Umožňují generování kompletních reportů o správě a provozních stavech těchto prostředí a to jak pro interní potřeby daného provozovatele či operátora, tak i pro jeho externí potřeby s přihlédnutím na různé zákaznické potřeby a požadavky.

Výše uvedené služby je možné rozšířit o dodávku potřebných HW prostředků a dodat je buď jako řešení s instalací v lokalitě zákazníka nebo je možné softwarové aplikace a nástroje dodat zákazníkům formou služby.



Proč nás zvolit jako dodavatele softwarových řešení pro vaše prostředí serveroven či datových center?

- Chceme se s vámi, formou našich řešení, podílet o naše dlouholeté zkušenosti z provozu datového centra TTC TELEPORT
- Projektujeme, řešíme a implementujeme v souladu s certifikacemi ISO 9000/14000/20000/27000
- Dokážeme implementovat softwarová řešení formou instalace v lokalitě zákazníka, ale i formou služby
- Máme dlouholeté zkušenosti s SW i HW vývojem na míru zákaznickým potřebám, v mnohých případech velmi specifickým



Obr. 1: Výhody přinášející návratnost investic - podíl jednotlivých výhod v rámci návratnosti investic

Základní výhody SIMPHONY řešení pro datová centra

- Služby detekce incidentu přinášejí přesné a včasné rozpoznání incidentu, správci tak mají větší časový prostor na reakci, což může být rozhodujícím faktorem zachování dostupnosti datového centra. Služby simulace incidentů pak umožňují přípravu správného chování obslužného personálu a také občasná testování „přípravenosti“ týmu.
- Služby navigačního systému přinášejí eliminace chyb lidského faktoru během řešení incidentů, které mohou být způsobeny například nastalou stresovou situací. Systém však umožňuje navigaci například i během údržby a tak může eliminovat vznik incidentů, jehož zárodkem je právě nepozornost při rutinních činnostech nebo nesprávná či neodborná údržba.
- Služby zpětného vyhodnocení provozu nabízejí cenný zdroj informací o provozních stavech a událostech, o nastalých incidentech, o jejich řešení a mohou správcům datového centra významně pomoci příslušným způsobem zefektivňovat obslužné práce a tím i uspořít řadu investičních i provozních prostředků.

