



System  
Integration  
in

harmony



## SIMPHONY řešení pro nemocnice

**Zdravotnictví, a v něm především nemocnice, je prostředí plné akutních a kritických událostí, na které je potřeba rychle reagovat. V mnoha případech se jedná o přímou reakci lékaře či jiného zdravotnického pracovníka na momentální stav pacienta, ve kterých hraje bezprostřední vliv přímá osobní vazba s pacientem. V mnoha jiných případech jde však o daleko sofistikovanější situaci a reakci, na které se podílí celá řada zdravotníků, popřípadě i jiných pracovníků nemocnice, a to nemluvíme jen o situacích spojených se zdravotním stavem pacientů.**

### Provozní podpora

- Potřebujete řešit svolávání traumatýmů v závislosti na momentální dostupnosti potřebných lékařů, s eskalací jejich nedostupnosti na odpovídající zástupce, a to podle typu emergency případu?
- Potřebujete řešit okamžitou dostupnost lékaře podle jeho odbornosti v závislosti na tom, jestli je momentálně k dispozici, jak je aktuálně vzdálen od místa, kde jej potřebujete apod.?
- Potřebujete vědět, kde se aktuálně nachází ten který pacient a chcete toho využít například v krizových situacích a například zajistit automatické přivolání zdravotního personálu k imobilním pacientům v případě požáru?
- Chcete využít lokalizace i pro přenositelné a urgentně potřebné přístroje tak, aby v případě jejich potřeby vám systém sám zjistil, kde se daný přístroj nachází a popřípadě k němu automaticky zajistil pomocný personál, který jej má za úkol dopravit do místa akutní potřeby?
- Chcete zajistit pacientům lepší způsob komunikace se svoji rodinou, se svým ošetřujícím lékařem, chcete jim zajistit komfort individuálního přístupu k internetu, zároveň umožnit automatické informování v případě nouzových situací?
- Potřebujete automaticky sledovat a hodnotit některé provozní stavy či media, jako je například rozvod kyslíku, tlakového vzduchu, elektrické energie, stav chlazení laboratorních a transfuzních vzorků a podobně a v případě jejich kritické odchylky od požadované hodnoty zajistit automatické spuštění příslušného servisního procesu?
- Potřebujete pro své pracovníky takové nástroje, jako je například záznam a rozpoznávání hlasu s následným záznamem do dokumentace pacienta, a to prakticky z kteréhokoli telefonu zapojeného do systému?
- Chcete vědět, jak v krizové situaci reagovali vaši pracovníci a potřebujete mít záznam jejich reakci např. pro následné soudní spory?

Napadají Vás další podobné situace, které potřebujete ve vaší nemocnici řešit?

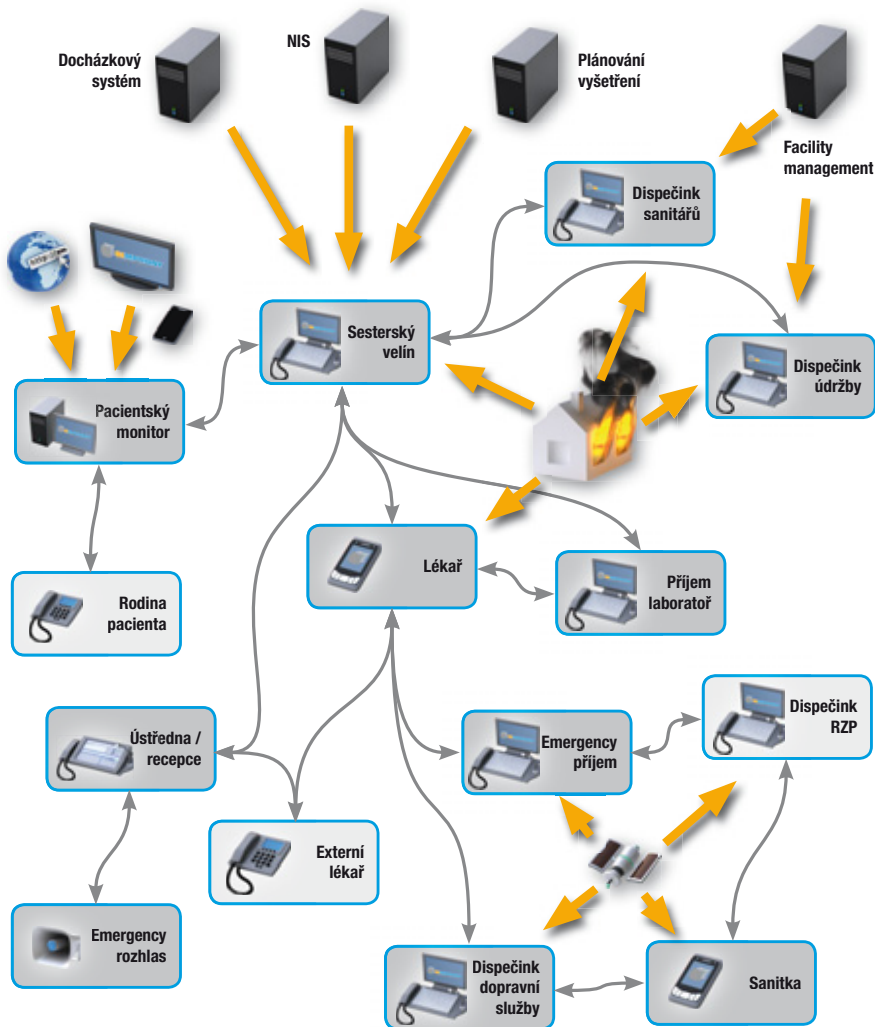
## Pak je SIMPHONY přesně to, co Vám může pomoci.

Spolu s našimi partnery – především dodavateli IT systémů a dodavateli investičních celků do zdravotnictví – se pro řešení v nemocnicích se soustředíme na dodání či propojení existujících technologií zajišťujících komunikaci (telefony, pagery, radiostanice, patientské komunikační terminály), bezpečnostní systémy (komunikace pacient-sestra, protipožární systémy, elektronické zabezpečovací systémy), systémy pro sledování pohybu osob a přístrojů (RFID, WiFi) a informační systémy (NIS, RIS, LIS, docházkový systém) tak, abychom uživateli tímto propojením a dodáním nadstavbových nástrojů umožnili získat časový i znalostní náskok při řešení zejména kritických situací.

### Hlavní přínosy pro zákazníka:

- sjednocená komunikace v krizových situacích
- procesně definované komunikační postupy v krizových situacích (např. požár, nefunkčnost některých kriticky důležitých technologií či přístupů, či zdravotní krizová situace – hromadná neštěstí, život ohrožující akutní zdravotní komplikace a pod).
- možnost dokladovat chování personálu nemocnice v době krizových situací
- zrychlení a zefektivnění komunikace za použití „kontextu“ („inteligentní seznam“ založený na rolích, informacích z IT, pohybu a umístění osob a pod).
- lepší kontrola pohybu pacientů a zaměstnanců po nemocnici, lepší dosažitelnost v případě potřeby komunikace, lepší zabezpečení v případě krizových situací a v případě ochrany utajovaných informací.
- možnost zajistit pacientům přístup k Internetu, multimediím a ke komunikaci s okolním světem a umožnit tak další zdroj příjmu nemocnici
- zlepšení komfortu pacientů a tím i spokojenost „zákazníků“ nemocnice

### Schéma použití SIMPHONY v nemocnici



### Technologické schéma řešení SIMPHONY pro nemocnice

