



System  
Integration  
in

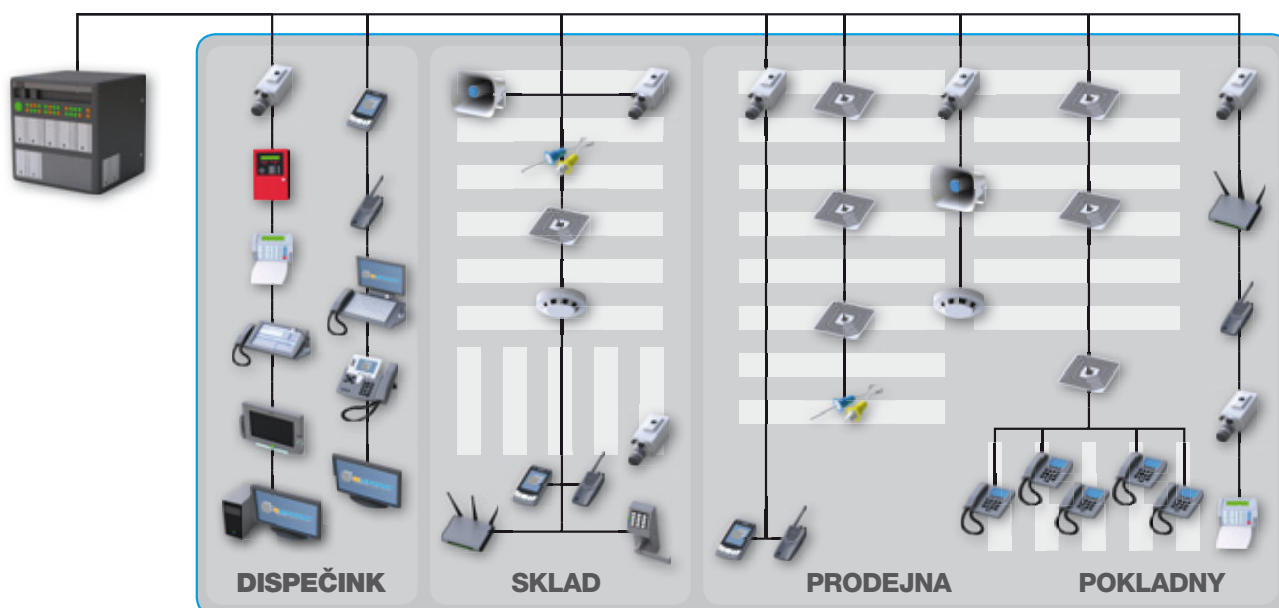
harmony



## SIMPHONY řešení pro obchodní dům

Každý den obchodní dům navštíví obrovské množství zákazníků, jejichž pohodlí zajišťují pokladní, prodavači, uklízeč servisu, skladníci, bezpečnostní služba, a mnoho dalšího obslužného personálu.

### Schéma použití SIMPHONY v obchodním domě



## Typické příklady aplikací SIMPHONY:

- sledování a vyhodnocování chování zákazníků,
- sledování pohybu zboží a podpora řešení nestandardních situací,
- dohled nad činností obsluhy pokladního místa,
- podpora optimalizace délky front u pokladen,
- sledování okamžitého počtu osob v objektu,
- monitorování činnosti vybraných pracovníků
- řízení a minimalizace energetické spotřeby objektu na základě provozních potřeb
- ochrana perimetru v provozní i neprovozní době,
- bezpečnostní a požární řešení,
- monitorování technologických veličin a podpora okamžité reakce

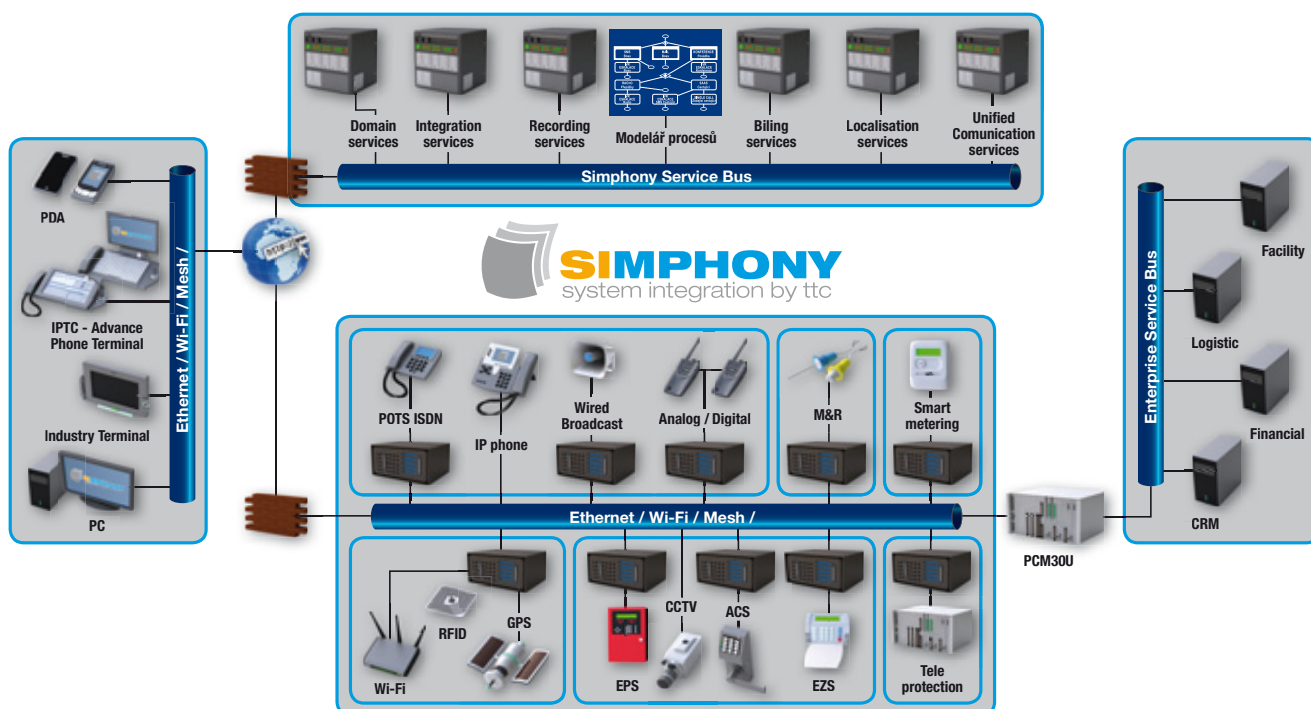
## Efektivita a spokojenost

Obchodní dům je velmi živé prostředí kde je každý den běžným provozem vygenerováno nespočet situací, na které je nutné, tak aby byl zajištěn zákaznický komfort, v různě rychlém sledu správně reagovat. Obchodní domy jsou v současné době vybaveny velkým počtem různých ICT technologií, které jsou pro jejich fungování nepostradatelné. Jednou z cest jak zvýšit efektivitu provozu takovýchto komplexů je zajistit doplnění stávajících systémů řešeními, které umí informace z jednotlivých systémů integrovat, zpracovávat a vyhodnocovat, a podporovat tak včasné a správné reakce na jednotlivé podněty.

Prostřednictvím SIMPHONY lze vytvořit také automatizované procesní postupy, které významně pomohou při řešení standardních i nestandardních situací. SIMPHONY umožní pak svému uživateli zajistit hospodárnější provoz, zlepšení organizace a efektivitu práce a následně také větší pohodlí a spokojenost jeho zákazníků.



## Schéma komplexního SIMPHONY řešení



FS-CZ-PO-001-101129

